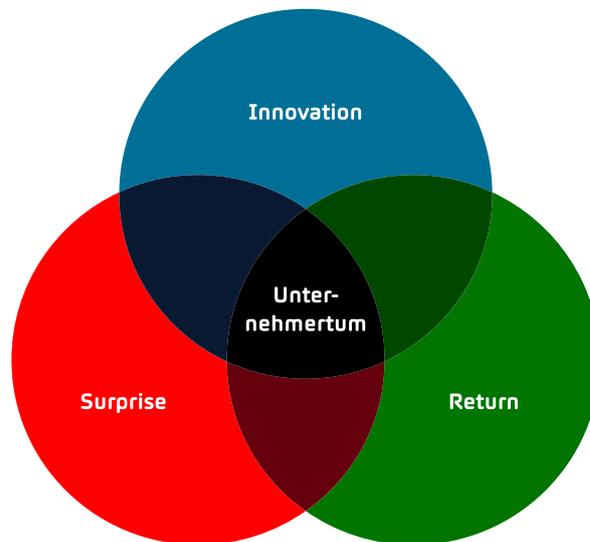


Politica per la qualità e l'ambiente di AMAG Import SA



AMAG Import SA appartiene ad AMAG Group SA, una tradizionale società commerciale svizzera, ed è partner del gruppo Volkswagen da molti anni. Il nostro core business comprende l'importazione di veicoli e pezzi di ricambio originali dei marchi Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA e Volkswagen Veicolo Commerciale nonché la distribuzione dei beni e dei prodotti importati.

Grazie al nostro lavoro degli ultimi decenni, la nostra azienda è diventata un attore importante nel mercato svizzero della mobilità. Al fine non solo di mantenere questo status, ma anche di ampliarlo in modo mirato, AMAG Import SA considera l'aspetto della qualità come uno dei fattori essenziali per il successo a lungo termine dell'azienda. Oltre a prodotti di alta qualità, questo include anche una forte organizzazione aziendale.

La nostra visione è quella di formare la migliore organizzazione commerciale di qualità nell'industria automobilistica in Svizzera con i nostri partner contrattuali:

- I nostri partner e clienti decidono in ultima analisi cosa sia la qualità.
- Qualità significa conoscere, comprendere e superare le aspettative dei partner e dei clienti.
- La qualità inizia con la leadership di persone e argomenti.
- Per garantire una buona qualità, abbiamo bisogno della partecipazione mirata e coerente di tutti i dipendenti.
- Quando selezioniamo i nostri fornitori, abbiamo gli stessi requisiti di qualità che abbiamo per noi stessi.
- L'alta qualità richiede processi affidabili lungo la catena del valore.
- La qualità si basa sulla trasparenza e sulla misurabilità per ottenere progressi resilienti.
- Raggiungiamo una qualità sostenibile attraverso il miglioramento continuo della nostra organizzazione.

Per quanto riguarda le nostre azioni sostenibili, consideriamo anche il nostro dovere di proteggere l'ambiente e conservare le risorse in tutte le nostre attività. Oltre al normale rispetto di tutte le norme di legge, questo dovere comprende anche il rispetto dei requisiti autoimposti.

Il nostro obiettivo è quello di migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali. Il raggiungimento di questo obiettivo comporta:

- la determinazione e l'esame di tutti i fattori energetici e di altri fattori ambientali;
- evitare un inutile inquinamento energetico e ambientale generale;
- l'accordo su valori obiettivo concreti;
- la messa a disposizione di risorse finanziarie;
- l'inclusione di tutti i dipendenti;
- l'obbligo anche dei nostri fornitori di proteggere attivamente l'ambiente;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale.

Al fine di soddisfare i nostri standard di qualità e ambientali, AMAG Import SA viene regolarmente controllata nell'ambito delle certificazioni DIN ISO 9001 e 14001.



Bernhard Soltermann
Managing Director



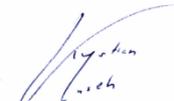
Beat Jaeggi
Director of Group Aftersales



Oliver Stegmann
Director of Brand Divisions



Lorenz Heer
Director of Fleet & Used Car



Krystian Lasek
Chief Financial Officer



Tobias Lukas
Director of Business Transformation



Christian Hermle
Director of Group Marketing



Dieter Jermann
Brand Director Audi