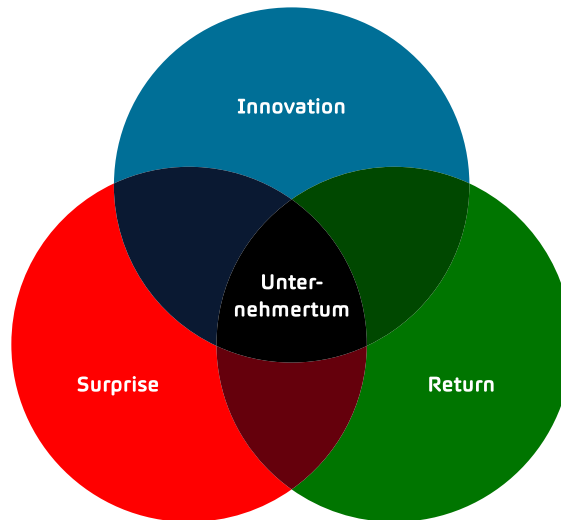


## Qualitäts- und Umweltpolitik der AMAG Import AG



Die AMAG Import AG gehört zur AMAG Group AG, einem traditionellen Schweizer Handelsunternehmen, und ist eine langjährige Partnerin des Volkswagen Konzerns. Unser Kerngeschäft beinhaltet den Import von Fahrzeugen und Original-Ersatzteilen der Marken Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA, CUPRA und Volkswagen Nutzfahrzeuge sowie den Vertrieb der importierten Waren und Produkte.

Durch das Wirken in den vergangenen Jahrzehnten hat sich unser Unternehmen zu einem prägenden Teilnehmer des Schweizer Mobilitätsmarkts entwickelt. Um diesen Status nicht nur beizubehalten, sondern gezielt auszubauen, sieht die AMAG Import AG den Aspekt «Qualität» als einen wesentlichen Faktor, genauso wie die Weiterentwicklung des Geschäfts, die Digitalisierung und die Kultur zu den wesentlichen Faktoren, welche für den langfristigen Erfolg des Unternehmens zählen. Zu diesem gehören, nebst hochwertigen Produkten, auch eine starke Unternehmensorganisation und unsere Verantwortung gegenüber unserer Umwelt, deshalb ist Nachhaltigkeit für uns nicht nur ein Wort, sondern ein Teil unserer DNA. Im Dienst und zum Wohle unserer Kunden und der Schweiz.

Unsere Mission: Wir bewegen und begeistern Menschen.

Unsere Vision ist es, mit unseren Vertragspartnern die qualitativ beste Handelsorganisation der Automobilbranche in der Schweiz zu bilden:

- Unsere Partner und Kunden entscheiden letztlich, was Qualität ist.
- Qualität bedeutet, die Erwartungen der Partner und Kunden zu kennen, zu verstehen und möglichst zu übertreffen.
- Qualität beginnt bei der Führung von Menschen und Themen.
- Um gute Qualität zu erbringen, benötigen wir das gezielte und konsequente Mitwirken aller Mitarbeitenden.
- Bei unserer Lieferantenauswahl haben wir dieselben Qualitätsansprüche wie an uns selber.
- Hohe Qualität erfordert sichere Prozesse entlang der Wertschöpfungsketten.
- Qualität basiert auf Transparenz und Messbarkeit, um belastbare Fortschritte zu erzielen.
- Nachhaltige Qualität erreichen wir durch fortlaufende Verbesserung unserer Organisation.

In Bezug auf unser nachhaltiges Handeln sehen wir es ebenfalls als unsere Pflicht an, bei all unseren Tätigkeiten die Umwelt zu schützen und die Ressourcen zu schonen. Diese Pflicht beinhaltet neben der selbstverständlichen Einhaltung aller gesetzlichen Regelungen auch die Befolgung selbst gesetzter Vorgaben. Dabei besteht unser Anspruch darin, unsere Umweltleistung fortlaufend zu verbessern. Die Erreichung dieser Vorgabe beinhaltet:

- die Ermittlung und Prüfung aller energetischen und anderen Umweltfaktoren.
- die Vermeidung von unnötigen energetischen und generellen Umweltbelastungen.
- die Vereinbarung konkreter Zielwerte.
- die Bereitstellung finanzieller Mittel.
- den Einbezug aller Mitarbeitenden.
- die Verpflichtung unserer Lieferanten, ebenfalls aktiv die Umwelt zu schützen.
- die fortlaufende Verbesserung des Umweltmanagementsystems.

Um unseren Anspruch an Qualität und Umweltschutz gerecht zu werden, wird die AMAG Import AG regelmässig im Rahmen der Zertifizierung nach DIN ISO 9001 und 14001 überwacht.



Olivier Wittmann  
Managing Director



Oliver Stegmann  
Director of Group Aftersales



Bernhard Soltermann  
Director of Operations



Marco Resenterra  
Chief Financial Officer