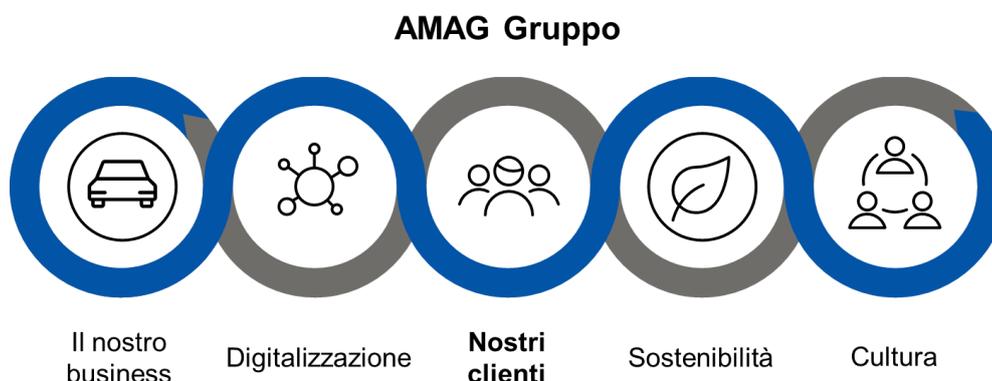


## Politica della qualità e ambientale di AMAG Import SA



AMAG Import SA appartiene ad AMAG Group SA, una tradizionale impresa commerciale svizzera, nonché partner di lunga data del gruppo Volkswagen. La nostra attività principale comprende l'importazione di veicoli e di pezzi di ricambio originali dei marchi Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA, CUPRA e Volkswagen Veicoli Commerciali e quindi la vendita delle merci e dei prodotti importati.

Attraverso le sue attività durante gli ultimi decenni, la nostra impresa si è sviluppata fino a diventare un protagonista di primo piano nel mercato svizzero della mobilità. Al fine non soltanto di mantenere questo status, bensì di ampliarlo in modo mirato, l'aspetto della «qualità» è per AMAG Import SA un fattore fondamentale, così come l'ulteriore sviluppo delle proprie attività, la digitalizzazione e la cultura sono tra i fattori essenziali che contano per il successo a lungo termine dell'azienda. Oltre a prodotti di alta qualità, ciò include una forte organizzazione aziendale e l'assunzione di responsabilità nei confronti dell'ambiente. Per questo la sostenibilità non è per noi una semplice parola, ma fa parte del nostro DNA. Al servizio e a vantaggio dei nostri clienti e della Svizzera.

La nostra missione: promuoviamo la mobilità ed entusiasmiamo le persone.

La nostra visione consiste nel formare, insieme ai nostri partner contrattuali, l'organizzazione commerciale di maggior qualità nel settore automobilistico svizzero.

- Sono i nostri partner e clienti a decidere in ultima analisi cosa sia la qualità.
- Qualità significa riconoscere, capire e, se possibile, superare le aspettative stesse di partner e clienti.
- La qualità inizia con la gestione di persone e di tematiche.
- Per operare ad alti livelli di qualità, abbiamo bisogno della cooperazione mirata e coerente di tutti i collaboratori.
- Nella scelta dei nostri fornitori applichiamo peraltro gli stessi standard di qualità che applichiamo a noi stessi.
- Un'alta qualità richiede la certezza dei processi lungo l'intera catena del valore aggiunto.
- La qualità si basa su trasparenza e misurabilità, in modo da potere contare su un progresso affidabile.
- Raggiungiamo una qualità sostenibile attraverso il miglioramento continuo della nostra organizzazione.

Per quanto riguarda la sostenibilità delle nostre operazioni, consideriamo un nostro dovere proteggere l'ambiente e tutelarne le risorse. Oltre a rispettare naturalmente tutte le disposizioni di legge, questo dovere comprende anche il rispetto delle norme che ci siamo dati autonomamente.

Così facendo, miriamo al continuo miglioramento delle nostre prestazioni ambientali. In particolare ciò comprende:

- identificare ed esaminare tutti i fattori energetici e altri fattori ambientali.
- evitare sprechi energetici e, in generale, impatti ambientali inutili.
- accordarsi su valori target concreti.
- mettere a disposizione mezzi finanziari.
- coinvolgere tutti i collaboratori.
- l'impegno da parte dei nostri fornitori a tutelare anch'essi attivamente l'ambiente.
- il continuo miglioramento del nostro sistema di gestione ambientale.

Per soddisfare i nostri requisiti di qualità e di tutela dell'ambiente, AMAG Import SA viene controllata regolarmente nell'ambito della certificazione DIN ISO 9001 e 14001.



Olivier Wittmann  
Managing Director



Oliver Stegmann  
Director of Group Aftersales



Bernhard Soltermann  
Operations Director



Marco Resenterra  
Chief Financial Officer