

# **Norme di sicurezza e di abbigliamento**

## **AMAG Group SA**

# Indice

1. In generale	3
1.1 Scopo	3
1.2 Campo di applicazione	3
1.3 Competenza	3
1.4 Regolamento di settore	3
2. Postura generale e aspetto sul posto di lavoro	3
2.1 Aspetto	3
2.2 Cibo, fumo	3
2.3 Telefono cellulare e tablet	3
2.4 Cuffie	4
2.5 Occhiali	4
2.6 Gioielli	4
2.7 Capelli	4
3. Indossare abiti civili	5
3.1 Aspetto	5
3.2 Abbigliamento civile femminile	5
3.3 Abbigliamento civile per uomini	5
3.4 Scarpe	5
4. Indossare indumenti da lavoro, protettivi e uniformi	6
4.1 Obbligo di indossare e proprietà	6
4.2 Pantaloni corti in officine/magazzini	6
4.3 Primo ritiro/riconsegna	6
4.3.1 Dotazione iniziale	6
4.3.2 Reclami	6
4.3.3 Modifiche	6
4.4 Pulizia	6
4.4.1 Scambio/sostituzione	7
4.4.2 Sostituzione in caso di usura/danneggiamento/danneggiamento/nel corso del lavoro	7
4.4.3 Ricambio in caso di altri danni o perdite	7
4.4.4 Ritorno	7
5. Dispositivi di protezione individuale (DPI)	8
5.1 Fondamenti	8
5.2 DPI obbligatori per i collaboratori del gruppo AMAG	8
5.3 Applicazione	10
5.4 Responsabilità	10
5.5 Ordine	10
5.6 DPI speciali	10
5.7 Spiegazione delle classi di protezione per le calzature di sicurezza	10

# 1. In generale

## 1.1 Scopo

Il presente regolamento di base contiene disposizioni e raccomandazioni relative all'aspetto generale dei collaboratori di AMAG Group SA e delle sue controllate al 100% (AMAG) sul luogo di lavoro. Se singoli punti di questo regolamento di base non possono essere implementati nei rispettivi settori, si applicano le norme di settore (se disponibili).

I dispositivi di protezione individuale (DPI) sono definiti esclusivamente nel regolamento di base. Eventuali modifiche relative ai DPI devono essere discusse con il Responsabile Salute e Sicurezza di AMAG Group SA.

## 1.2 Campo di applicazione

Questo regolamento di base si applica a tutti i collaboratori con contratto di lavoro AMAG, così come ai collaboratori esterni (collaboratori temporanei), che lavorano presso la sede AMAG o che sono in contatto con i clienti AMAG.

## 1.3 Competenza

La direzione del gruppo emana il regolamento sulla sicurezza e l'abbigliamento in conformità alla legge sulla partecipazione (capitolo 8 di SGA AMAG). La direzione del gruppo o i rappresentanti nominati dalla direzione del gruppo designano le persone che devono essere dotate di indumenti da lavoro, protettivi e uniformi. I rispettivi superiori sono responsabili dell'attuazione e del rispetto del regolamento.

## 1.4 Regolamento di settore

I regolamenti di settore contengono direttive e istruzioni specifiche valide solo per il rispettivo settore (ad es. quali indumenti da lavoro vengono distribuiti nelle varie funzioni e/o reparti). La responsabilità per il regolamento di settore è esclusivamente del singolo settore.

# 2. Postura generale e aspetto sul posto di lavoro

## 2.1 Aspetto

Rappresentiamo AMAG verso l'esterno con abiti da lavoro, protettivi, uniformi e civili. Un aspetto pulito riflette le esigenze di qualità della nostra azienda e plasma la nostra immagine nei confronti dei nostri clienti e partner. Ogni collaboratore è responsabile di indossare correttamente l'abbigliamento.

## 2.2 Cibo, fumo

Mangiare non è desiderato al di fuori dei locali designati. Le sale di ristorazione e ricreazione messe a disposizione sono da utilizzare.

È vietato fumare in tutti gli edifici.

Non è consentito il consumo di bevande alcoliche o di altre sostanze stupefacenti durante l'orario di lavoro.

## 2.3 Telefono cellulare e tablet

Durante l'orario di lavoro è vietato l'uso di apparecchiature elettroniche personali nelle officine e nei magazzini. "Possono essere definiti regolamenti diversi per singole unità di business o sedi".

## **2.4 Cuffie**

L'uso di cuffie musicali di qualsiasi tipo (in-ear o over-ear) non è consentito nell'area clienti, nelle officine e nei magazzini.

## **2.5 Occhiali**

Gli occhiali da sole a specchio non sono ammessi nelle aree clienti, nelle officine e nei magazzini.

## **2.6 Gioielli**

Le catene e gli orecchini lunghi non sono ammessi nelle aree di officina e di magazzino a causa del rischio di lesioni (rischio di essere tirato dentro). Si dovrebbero evitare braccialetti e anelli per le dita perché c'è il rischio di graffiare la vernice. Nell'area clienti è consentito indossare gioielli discreti.

## **2.7 Capelli**

I collaboratori che hanno i capelli lunghi e lavorano su macchine rotanti sono esortati a legarli con un elastico per capelli, un cappello o una rete per capelli. I capelli lunghi possono facilmente rimanere impigliati in macchine rotanti, che possono causare gravi lesioni ad alta velocità.

## 3. Indossare abiti civili

### 3.1 Aspetto

Con il proprio abbigliamento civile personale, ogni singolo collaboratore rappresenta AMAG. Anche in questo caso, grande importanza è data a un aspetto curato e adatto.

### 3.2 Abbigliamento civile femminile

Nei colloqui con i clienti e di vendita, le donne non indossano...

- vestiti che lasciano pancia o schiena scoperte
- maglie senza maniche
- intimo che risulta visibile
- minigonne (è consentita una larghezza massima della mano chiusa sopra le ginocchia)
- scarpe aperte (ad es. scarpe da spiaggia, sandali, ciabatte, infradito, adilette, Birkenstock ecc.)

### 3.3 Abbigliamento civile per uomini

Nei colloqui con i clienti e di vendita, gli uomini non indossano...

- pantaloncini
- camicie aperte
- canottiere
- intimo che risulta visibile
- scarpe aperte (ad es. scarpe da spiaggia, sandali, ciabatte, infradito, adilette, Birkenstock ecc.)

Al di fuori delle conversazioni con i clienti e delle vendite, agli uomini è consentito indossare pantaloncini.

### 3.4 Scarpe

Allo stesso modo, le scarpe aperte, cioè i sandali, possono essere indossati al di fuori delle conversazioni con i clienti e delle vendite. L'uso di scarpe da spiaggia, ciabatte, infradito, dita dei piedi, adilette, Birkenstock ecc. non è permesso. Le scarpe ben aderenti e chiuse proteggono anche dagli incidenti causati da inciampi o cadute.

Nei casi in cui è obbligatorio indossare scarpe di sicurezza (ad es. officine, magazzini), le scarpe aperte non devono essere indossate in nessun momento.

## 4. Indossare indumenti da lavoro, protettivi e uniformi

### 4.1 Obbligo di indossare e proprietà

L'abbigliamento da lavoro, protettivo e uniforme è sempre personale e deve essere indossato completamente durante l'orario di lavoro.

Tutti gli indumenti da lavoro, protettivi e uniformi forniti da AMAG sono di proprietà di AMAG.

### 4.2 Pantaloni corti in officine/magazzini

I pantaloncini non devono essere indossati nei seguenti effetti/situazioni:

- **effetti meccanici** rettifica, segatura, foratura ecc.
- **effetti ottici** radiazioni UV e IR, luce, raggi laser ecc. (saldatura)
- **effetti chimici** acidi, alcali, vapori, polveri, lacche ecc.
- **effetti termici** calore, freddo, metallo fuso ecc.
- **effetti speciali** raggi X, archi, effetti biologici ecc.

Se questi impatti possono essere esclusi, la direzione del sito decide se si indossano pantaloni corti nei mesi estivi. I pantaloni da lavoro personali non devono essere accorciati.

I pantaloncini possono essere ordinati presso il Parts Competence Center di AMAG Import AG. (Corporate Identity)

**La cosa importante è che: la sicurezza del collaboratore deve essere sempre garantita.**

### 4.3 Primo ritiro/riconsegna

#### 4.3.1 Dotazione iniziale

All'ingresso nell'azienda dal sito/area, i collaboratori ricevono gli indumenti di lavoro, protettivi e uniformi necessari per le loro attività, nonché i dispositivi di protezione individuale (DPI) nell'ambito del quadro di riferimento specificato dell'equipaggiamento di base fornito da AMAG. La fonte di approvvigionamento per gli indumenti da lavoro, gli indumenti protettivi e gli indumenti uniformi è regolata in base all'area e all'ubicazione.

I DPI si ottengono tramite il Parts Competence Center di AMAG Import AG. La fornitura e l'approvvigionamento di DPI è trattata in dettaglio nel capitolo 5.

#### 4.3.2 Reclami

I reclami devono essere giustificati e inviati al punto di consegna entro 14 giorni dal ricevimento.

#### 4.3.3 Modifiche

Tutti gli indumenti di lavoro, protettivi e uniformi devono essere maneggiati con cura. Le istruzioni per la cura devono essere seguite. In caso di violazioni o violazioni della dovuta diligenza, tutti i costi conseguenti saranno addebitati al collaboratore.

Gli indumenti di protezione (DPI) possono essere modificati solo nella misura in cui la lunghezza del cavallo e la fascia in vita soddisfano i requisiti individuali.

### 4.4 Pulizia

La pulizia degli indumenti di lavoro, protettivi e uniformi viene registrata nel regolamento di settore.

#### **4.4.1 Scambio/sostituzione**

Gli indumenti di lavoro, protettivi e uniformi possono essere sostituiti dopo la fine della vita utile (specifiche del produttore). A condizione che l'abbigliamento continui a rispettare le raccomandazioni relative all'aspetto, può ancora essere utilizzato.

Solo articoli identici possono essere scambiati tra loro. Non è possibile scambiare un articolo con un altro articolo. Gli indumenti da lavoro, protettivi e uniformi devono essere restituiti nuovi e nella confezione originale. Il cambio deve essere effettuato entro 14 giorni dalla ricezione presso il punto di consegna.

#### **4.4.2 Sostituzione in caso di usura/danneggiamento/danneggiamento/nel corso del lavoro**

In caso di usura/danneggiamento durante il periodo di usura, gli indumenti di lavoro, gli indumenti protettivi e uniformi o i dispositivi di protezione individuale (DPI) vengono riparati o sostituiti, se necessario. In linea di principio, vale il principio «**vecchio contro nuovo**». Il periodo di indossamento dei singoli capi è di solito di 1–2 anni.

#### **4.4.3 Ricambio in caso di altri danni o perdite**

In caso di danno o perdita per negligenza grave dovuta ad un uso improprio, il collaboratore può essere ritenuto responsabile. In caso di ripetuti danni per negligenza, il collaboratore deve contribuire alle spese di sostituzione. Il DPI o l'indumento difettoso deve essere restituito.

#### **4.4.4 Ritorno**

In caso di dimissioni o trasferimento, i collaboratori possono conservare l'abbigliamento protettivo e l'uniforme che non viene più utilizzato in AMAG (la decisione spetta alle divisioni).

Tutti i capi di abbigliamento con il logo AMAG devono (se possibile) essere resi irriconoscibili all'uscita (rimuovere il logo).

## 5. Dispositivi di protezione individuale (DPI)

Il termine dispositivi di protezione individuale comprende tutti gli equipaggiamenti indossati da una persona per la protezione contro i pericoli per la salute\*/attività. Sono comprese anche tutte le attrezzature utilizzate per assicurare le persone contro le cadute durante il lavoro. L'uso dei DPI è obbligatorio ed è una parte importante dell'assistenza sanitaria \* (*effetti meccanici, ottici, chimici e termici*).

### 5.1 Fondamenti

La base di queste disposizioni è costituita, tra l'altro, dalle disposizioni dell'Ordinanza sulla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali (OPI), nonché dalle disposizioni della CFSL (Commissione federale di coordinamento per la sicurezza sul lavoro) e della LAINF (Legge sull'assicurazione contro gli infortuni):

- OPI art. 5: Se i pericoli per la salute e gli infortuni non possono essere esclusi o non possono essere completamente eliminati con misure tecniche o organizzative, il datore di lavoro deve fornire ai collaboratori un adeguato equipaggiamento di protezione personale (DPI) (ad es. occhiali protettivi, protezioni per l'udito, guanti, indumenti protettivi, scarpe protettive ecc.). Mettere a disposizione i mezzi significa: consegna e pagamento da parte del datore di lavoro. Il datore di lavoro deve assicurarsi che questi siano sempre utilizzati nel rispetto delle norme.
- OPI art 11.1: Il collaboratore deve seguire le istruzioni del datore di lavoro per quanto riguarda la sicurezza sul lavoro e seguire le regole generalmente applicabili. Egli deve utilizzare in particolare i DPI e non deve compromettere (modificare) l'efficacia dei dispositivi di protezione.



Chi non è in grado di utilizzare un determinato DPI prescritto, ad esempio per motivi di salute, non è adatto all'attività in questione. Anche un certificato medico con una dispensa dall'obbligo di indossare i DPI non deve impedire al datore di lavoro di far rispettare in modo coerente l'obbligo di indossare i DPI. Con queste misure il datore di lavoro rispetta i requisiti di legge.

### 5.2 DPI obbligatori per i collaboratori del gruppo AMAG







Sulla base della suddetta normativa legale, i seguenti DPI sono considerati dispositivi di protezione individuale obbligatori da indossare in tutto il gruppo.

L'inosservanza dell'obbligo di trasporto sarà punita con un ammonimento scritto – in caso di recidiva, ciò può comportare addirittura la risoluzione del rapporto di lavoro.






La tabella seguente mostra i requisiti minimi per i DPI. Questi vengono messi gratuitamente a disposizione del collaboratore e sostituiti in caso di usura/difetti («vecchio per nuovo»).


Dispositivi di protezione individuale (DPI) obbligatori		
	Scarpe di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>S1P</b> officina, C&amp;V, aree logistiche</li><li>• <b>S2</b> (impermeabile) raccomandazione per pulizia/condizionamento del veicolo</li><li>• <b>S3</b> raccomandazione per carrozzieri lattonieri</li><li>• <b>S3ESD</b> lavori su veicoli elettrici, elettronica edile</li></ul>
	Guanti protettivi	<ul style="list-style-type: none"><li>• I guanti protettivi sono forniti in loco a seconda dell'attività (vedi matrice di applicazione dei DPI).<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Materiale di consumo</li></ul></li></ul>



	Occhiali di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Occhiali di protezione/sicurezza</li> <li>• Occhiali chiusi ai lati</li> </ul> <p>Gli occhiali normali non sostituiscono gli occhiali di sicurezza! Chi indossa gli occhiali deve portare oltre ai normali occhiali da vista anche occhiali protettivi o utilizzare occhiali protettivi graduati.</p>
	Protezione del viso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protezione del viso, può essere personale o impersonale</li> </ul>
	Maschere/occhiali per saldatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maschera per saldatura, può essere personale o impersonale</li> </ul>
	Protezione dell'udito	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Da <b>80 dB</b> si raccomanda di indossare una protezione per l'udito sul posto di lavoro</li> <li>➢ Superiore a <b>85 dB</b>, l'utilizzo è <b>obbligatorio</b> per tutte le attività</li> <li>• Capsule per la protezione dell'udito</li> <li>• Protezioni per l'udito &gt; <b>90 dB non adatto</b></li> <li>• Tappi per l'udito (ubicazione: materiali di consumo)</li> <li>• Auricolare (decisione della sede)</li> </ul>
	Abiti da lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolamentazione specifica del settore</li> <li>• Tuta completa per verniciatore (monouso/ multiuso)</li> </ul>
	Protezione respiratoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivi per tubi flessibili dell'aria compressa a maschera intera</li> <li>• Maschere antiparticolato (ubicazione: materiali di consumo)</li> </ul>

(vedi anche la matrice di applicazione DPI)

Dispositivi di protezione individuale				
	DPIcC (dispositivi di protezione individuale contro le cadute dall'alto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da <b>due metri</b> devono essere applicate misure di protezione collettiva come parapetti, impalcature, reti di sicurezza o «dispositivi di protezione individuale contro le cadute dall'alto» (DPIcC).</li> </ul>		
	Crema protettiva per la pelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'uso di prodotti per la protezione della pelle è utile e raccomandato. Prevengono le malattie professionali della pelle se usate correttamente.</li> </ul>		
	Giubbotto ad alta visibilità	<b>Classi</b>	<b>Idoneità</b>	<b>Versione dell'abbigliamento</b>
		<b>1</b>	<b>Vietato</b> nel traffico	
		<b>2</b>	<b>Massimo un'ora</b> Adatto solo per brevi periodi di utilizzo. Adatto per velocità fino a 60 km/h	

		<b>3</b>	<b>Durata di oltre un'ora</b> Adatto per luce diurna, crepuscolo, notte, tunnel, servizi invernali, recupero veicoli, ecc. Necessario a velocità superiori a 60 km/h	
--	--	----------	--	---

I collaboratori AMAG che lavorano su o lungo le strade pubbliche devono indossare un abbigliamento ad alta visibilità di classe 2 o 3, a seconda della velocità massima consentita e delle condizioni di visibilità. Chiunque lavori in galleria deve generalmente indossare un abbigliamento ad alta visibilità di classe 3.

Si raccomanda di indossare la classe 2 nell'areale dell'azienda AMAG durante i lavori con visibilità limitata (crepuscolo, mesi invernali, traffico ferroviario).

### 5.3 Applicazione

I collaboratori vengono istruiti sulla corretta applicazione dal loro supervisore o dal responsabile della sicurezza (AdSic). I DPI personali devono essere utilizzati in conformità alle norme o in caso di effetti meccanici, ottici, chimici e termici.

### 5.4 Responsabilità

La responsabilità per la condizione e l'uso corretto dei DPI è del collaboratore. In caso di danni ripetuti per negligenza ai DPI, il collaboratore può essere ritenuto responsabile.

### 5.5 Ordine

I DPI vengono ordinati tramite il PCC (Parts Competence Center) di AMAG Import AG.

### 5.6 DPI speciali

I collaboratori che necessitano di DPI speciali (scarpe di sicurezza, occhiali protettivi graduati ecc.) presentano una richiesta ai loro supervisori con un certificato medico valido. La richiesta viene esaminata internamente con il supervisore responsabile e l'AdSic. Il rilascio viene effettuato dal supervisore e viene procurato tramite il PCC o esternamente. I DPI speciali sono forniti gratuitamente dalle aziende.

### 5.7 Spiegazione delle classi di protezione per le calzature di sicurezza

- Le scarpe S1P sono scarpe S1 con un'intersuola resistente alla perforazione contro i chiodi e simili.
- Oltre alle esigenze delle scarpe S1, le scarpe S2 soddisfano i requisiti di penetrazione e assorbimento dell'acqua, cioè devono essere resistenti all'acqua entro un intervallo definito.
- Le scarpe S3 hanno un'intersuola resistente alle forature e una suola profilata, oltre alle caratteristiche delle scarpe S2. Mentre per la tomaia e la fodera vengono utilizzati pelle bovina o tessuto di ottima qualità, le soles sono in poliuretano o in gomma.
- ESD è l'abbreviazione di Electro Static Discharge (scarica elettrostatica) ed è causata dallo scambio di cariche tra due corpi con differenti potenziali di tensione.